



Regulamin platformy Epsilon

§ 1

1. Właścicielem platformy EPSILON („Platforma”) jest Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Belwederskiej 6A, 00-762 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259763, NIP 5252368015, REGON 14060722200000, kapitał zakładowy 1.292.000,00 zł („Pracownia”).
2. Platforma jest prowadzona pod adresem www.epsilon.practest.com.pl.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem do korzystania z Platformy.

§ 2

1. Dostęp do Platformy mogą uzyskać osoby fizyczne w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne (np. szpitale, przychodnie, szkoły, organy administracji) na zasadach, o których mowa w Regulaminie („Korzystający”).
2. Badania z wykorzystaniem testów dostępnych na Platformie mogą być prowadzone wyłącznie przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia. Wykaz testów oraz uprawnień niezbędnych do prowadzenia badań z ich użyciem jest dostępny pod adresem <https://www.practest.com.pl>
3. Korzystający inni niż osoby fizyczne we własnym zakresie regulują dostęp do Platformy wśród swoich pracowników oraz osób współpracujących, w każdym przypadku są jednak zobowiązani zapewnić, aby korzystanie przez wskazane osoby odbywało się na zasadach, o których mowa w Regulaminie i ponoszą z tego tytułu pełną odpowiedzialność. W szczególności, Korzystający jest zobowiązany zapewnić, aby badania były prowadzone wyłącznie przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej. W związku z tym, Korzystający jest zobowiązany do zapoznania z Regulaminem każdej osoby, której przekaze dostęp do Platformy oraz uzyskania zobowiązania do przestrzegania jego postanowień. Tekst Regulaminu jest dostępny pod adresem <https://epsilon.practest.com.pl> na każdej stronie Platformy.
4. W celu korzystania z Platformy niezbędne jest zarejestrowanie się w sklepie internetowym Pracowni prowadzonym pod adresem <https://www.practest.com.pl> lub osobiście w Warszawie przy ul. Belwederskiej 6A. Rejestracji, także w imieniu osób prawnych oraz innych jednostek organizacyjnych (np. szpitale, przychodnie, szkoły, organy administracji) mogą dokonać wyłącznie osoby posiadające niezbędne uprawnienia, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej (w zależności od kategorii testu, którego dotyczy licencja). W trakcie rejestracji Pracownia przeprowadzi weryfikację uprawnień osoby dokonującej rejestracji, żądając przedstawienia niezbędnych dokumentów oraz informacji.
5. Po prawidłowym zarejestrowaniu się Korzystający może zakupić licencje uprawniające go do prowadzenia badań przy użyciu testów dostępnych na Platformie. Po dokonaniu zakupu Korzystający otrzyma kod licencji, który jest kluczem odblokowującym dostęp do zakupionej określonej liczby badań określonym testem lub testami. Kod licencji nie jest ograniczony czasowo. Po otrzymaniu kodu licencji Korzystający



jest zobowiązany do skorzystania z dostępnej na Platformie opcji „zweryfikuj” celem sprawdzenia, czy otrzymany kod licencji jest zgodny ze złożonym zamówieniem. W przypadku zauważenia rozbieżności pomiędzy złożonym zamówieniem a otrzymanym kodem licencji Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Pracowni, zgodnie z trybem reklamacyjnym, o którym mowa w Regulaminie.

6. Celem skorzystania z kodu licencji i przeprowadzenia badania Korzystający, który nie uzyskał wcześniej dostępu do Platformy, jest zobowiązany do zarejestrowania się na Platformie podając niezbędne dane oraz informacje zgodnie ze wskazówkami dostępnymi na Platformie.
7. Po prawidłowym zarejestrowaniu się Korzystający otrzyma konto na Platformie, do którego uzyska każdorazowo dostęp po podaniu adresu email oraz hasła dostępu. Hasło powinno zapewniać niezbędny poziom bezpieczeństwa i powinno się składać z minimum ośmiu znaków, wśród których będą co najmniej jedna cyfra i jedna wielka litera. Celem zapewnienia ochrony danych oraz informacji zgromadzonych na Platformie Pracownia sugeruje zmianę hasła dostępu nie rzadziej niż raz w miesiącu. Zmiana adresu email oraz konta dostępu do hasła jest każdorazowo możliwa zgodnie ze wskazówkami dostępnymi na Platformie.
8. Warunkiem koniecznym pozwalającym na korzystanie z konta na Platformie jest podpisanie z Pracownią umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Tekst umowy jest dostępny pod adresem <https://www.practest.com.pl/epsilon>. Umowa powinna zostać podpisana przez Korzystającego lub osoby działające w imieniu Korzystającego oraz dostarczona Pracowni w oryginale, wraz z dokumentami upoważniającymi do działania w imieniu Korzystającego (np. odpis KRS, pełnomocnictwo), w dwóch egzemplarzach na adres: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego Sp. z o.o., 00-762 Warszawa, ul. Belwederska 6A.
9. Korzystający jest zobowiązany do dołożenia najwyższej staranności oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu utrzymania hasła dostępu w tajemnicy, przede wszystkim nie powinien przekazywać hasła osobom trzecim.
W przypadku utraty hasła lub uzyskania hasła przez osobę trzecią, Korzystający jest zobowiązany do natychmiastowej zmiany hasła lub zgłoszenia tego faktu Pracowni, celem zablokowania konta i uniemożliwienia korzystania z niego przez osoby nieuprawnione.

§ 3

1. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Platformy jest dopuszczalne zgodnie z informacjami zawartymi bezpośrednio na Platformie. Na każdej stronie Platformy znajduje się opcja „pomoc”, która pozwoli Korzystającemu na uzyskanie niezbędnych informacji oraz na prawidłowe korzystanie z Platformy. Pracownia nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podjęcia przez Korzystającego działań sprzecznych z informacjami dostępnymi w opcji „pomoc”.
2. Osoba badana nie może mieć dostępu do konta Korzystającego na Platformie. Może mieć tylko i wyłącznie dostęp do testu, przy pomocy którego jest wykonywane badanie. W związku z tym, Korzystający jest zobowiązany do dołożenia najwyższej staranności oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu uniemożliwienia dostępu osobie badanej do konta Korzystającego na Platformie.
3. Kod licencji może być wykorzystany wyłącznie na Platformie oraz tylko przez Korzystającego, który go nabył.
4. Licencja przypisana do każdego pojedynczego badania traci swoją ważność w momencie rozpoczęcia badania, tj. po naciśnięciu przycisku „Start” w aplikacji do przeprowadzania badań.



5. W przypadku wszystkich testów poza EXAT, badanie przerwane może być ponownie rozpoczęte nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu wystąpienia przerwy. Po upływie wskazanego czasu możliwość dokończenia badania zostanie zablokowana.
6. Przerwanie rozpoczętego badania testem EXAT spowoduje brak możliwości kontynuowania go, utratę wyników oraz brak możliwości odzyskania środków pobranych przy rozpoczęciu badania.
7. Zaproponowane w generowanych na Platformie raportach interpretacje wyników przeprowadzonych badań są jedynie sugestią. Ostateczną decyzję o ich zastosowaniu i ewentualnej modyfikacji podejmuje wyłącznie osoba zlecająca badanie.

§ 4

Platforma oraz dostępne na Platformie testy chronione są przepisami prawa autorskiego. Korzystanie z nich jest dopuszczalne jedynie w zakresie określonym w Regulaminie oraz wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W szczególności, zabronione jest kopiowanie Platformy, dostępnych na Platformie testów lub ich fragmentów, wprowadzanie do obrotu, udostępnianie osobom nieuprawnionym, wprowadzanie jakichkolwiek zmian oraz publiczne udostępnianie, w tym także na stronach internetowych.

§ 5

1. Dostęp do Platformy może być czasowo wyłączony lub ograniczony z przyczyn technicznych. O ograniczeniu lub wyłączeniu dostępu do Platformy Korzystający zostaną w miarę możliwości uprzednio poinformowani wraz ze wskazaniem czasu trwania wyłączenia lub ograniczenia.
2. Korzystający może wystąpić do Pracowni z wnioskiem o likwidację konta na Platformie na piśmie lub drogą email na adres epsilon@practest.com.pl.

§ 6

1. Pracownia nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zgromadzonych na Platformie wynikającą z winy Korzystającego, w szczególności w przypadku działań sprzecznych z Regulaminem oraz wskazówkami zawartymi w opcji „pomoc” dostępnej na Platformie.
2. Pracownia nie ponosi odpowiedzialności za licencje utracone z winy Korzystającego.
3. Pracownia zastrzega możliwość zablokowania konta Korzystającego w przypadku naruszenia przez Korzystającego postanowień Regulaminu. O zablokowaniu konta Korzystający zostanie poinformowany drogą email.
4. Konto Korzystającego zostanie zablokowane w przypadku rozwiązania zawartej pomiędzy Pracownią a Korzystającym Umowy przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 2 ust. 8 Regulaminu.

§ 7

1. Korzystający jest Administratorem danych osobowych gromadzonych na Platformie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)



(„RODO”). Korzystający nie jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych danych osobowych w celach reklamowych i marketingowych.

2. Korzystający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie dopuszczalnym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. Szczegółowe prawa i obowiązki Pracowni oraz Korzystającego zostaną określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 2 ust. 8 Regulaminu, której podpisanie jest warunkiem korzystania z Platformy.

§ 8

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy należy zgłaszać pisemnie na adres Pracowni lub drogą email na adres epsilon@practest.com.pl.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 14 dni od dnia powstania okoliczności uzasadniających jej zgłoszenie i powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dokładny adres zgłaszającego reklamację oraz numer telefonu kontaktowego,
 - b. dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 2 powyżej spóźnione lub niespełniające wymagań umożliwiających rozpoznanie reklamacji i co do których Pracownia bezskutecznie wezwała zgłaszającego reklamację do uzupełnienia braków wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 21 dni, mogą nie być rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 21 dni od daty ich wpłynięcia. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Pracownia może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, o czym osoba wnosząca reklamację zostanie poinformowana.
5. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu listem zwykłym na adres podany w reklamacji lub w drodze email, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji (w przypadku pisemnej formy odpowiedzi decyduje data stempla pocztowego). Decyzja Pracowni jest ostateczna w toku postępowania reklamacyjnego.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego zgłaszający reklamację jest uprawniony do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Postępowanie reklamacyjne nie stanowi warunku skorzystania z drogi postępowania sądowego.

§ 9

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20 marca 2026 roku.
2. Zmiana Regulaminu dokonywana będzie przez ogłoszenie na stronie internetowej Platformy publikowane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie i wiąże Korzystającego, jeżeli ten nie zrezygnuje z konta na Platformie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia. O zmianie Regulaminu Korzystający będą powiadamiani drogą email na adresy będące w posiadaniu Pracowni.
3. Pracownia jest uprawniona do przekazywania informacji Korzystającym za pomocą ogłoszeń na stronie internetowej Platformy oraz w formie email.